

Erster Preis

Einführung einer onkologischen Pflegesprechstunde für Tumorpatienten

Caritas-Krankenhaus St. Josef, Regensburg
Margarete Reiter, Stv. Direktorin für
Pflege- und Patientenmanagement

Projektziel: Am Caritas-Krankenhaus St. Josef wurde ein dauerhaft wirksames, ambulantes Versorgungsmanagement zur Nachsorgeverbesserung von Patienten mit soliden Tumoren in Form einer ambulanten onkologischen Pflegesprechstunde eingeführt.

Maßnahmen und Umsetzung: Das im Herbst 2016 abgeschlossene Projekt umfasste die Entwicklung eines ambulanten pflegegeleiteten Beratungskonzeptes als kostenfreies poststationäres Angebot, das für Patienten, während der gesamten Therapie, rasch und leicht zugänglich und mit einem geringen Aufwand der Inanspruchnahme verbunden ist. Das Konzept schließt eine Ernährungsberatung, die Stomatherapie und die Unterstützung von Patienten während einer (neo)-adjuvanten Radio-/Chemotherapie durch onkologische Pflegefachkräfte zu allen Kombinationen und Intensitäten von Nebenwirkungen ein. Darüber hinaus werden, je nach Bedarf, ein Mitarbeiter des Sozialdienstes und/oder der Psychoonkologie konsultiert.

Evaluierung: Nach 17 Monaten Projektlaufzeit wurde eine schriftliche Befragung von 154 Patienten mit einer Rücklaufquote von 74% durchgeführt.

Auswertung/Fazit: Professionelle Akteure können den Patienten durch ihren hohen Wissensstand, ihre Handlungskompetenz und ihr individuelles Fallverstehen adäquate Beratungsleistungen anbieten, wodurch sie poststationär einen kontinuierlichen Ansprechpartner für alle Belange im Alltag haben, den sie bis zum Therapieende persönlich oder telefonisch in Anspruch nehmen können.

Caritas-Krankenhaus St. Josef
Margarete Reiter
Stv. Direktorin für Pflege- und Patientenmanagement
Landshuter Straße 65
93053 Regensburg
Tel. 0941/782-2601
Email: mreiter@caritasstjosef.de